

**WE CAN GET TO WHERE**

**YOU NEED US MORE QUICKLY**

The new solution Visual Support offers virtual access to your end devices and therefore live to the field of vision of your employee on site.

Remote access directly to the machine using Visual Support is also possible without issue.

This new service solution facilitates efficient problem solving remotely – fast, simple and without having to travel.

// For further information, feel free to view the product video linked below:

// Scannen Sie den QR Code mit Link zum Produktvideo:

DE



EN



**VISUAL**

**SUPPORT**

## SCHNELLER VOR ORT, WENN SIE UNS BRAUCHEN

Mit dem neuen Visual Support schalten wir uns virtuell auf eines Ihrer mobilen Endgeräte und damit live ins Sichtfeld Ihres Mitarbeiter vor Ort.

Auch ein Direkt-Zugriff auf die Maschine ist mit dem Visual Support problemlos möglich.

Mit dieser Art des Services lassen sich Probleme aus der Ferne lösen: schnell, unkompliziert und ohne Anreise.

## IHRE VORTEILE

- // Schneller Service
- // Gesparte Reisekosten
- // Präzise Kommunikation
- // Erhöhte Maschinenverfügbarkeit
- // Verbesserter Wissenstransfer

## ES IST GANZ EINFACH

Zugang bestellen. App runterladen. Fertig. Interesse? Dann kontaktieren Sie [service@vollmer-group.com](mailto:service@vollmer-group.com)

## YOUR BENEFITS

- // Rapid service
- // Reduced travel costs
- // Precise communication
- // Increased machine availability
- // Improved knowledge transfer

## IT'S VERY SIMPLE

Order access. Download the app. You're good to go. Interested? Then contact [service@vollmer-group.com](mailto:service@vollmer-group.com)